

## Resultaten Bibliotheek IJmond Noord

In dit onderzoek zijn het belang, de tevredenheid en de behoeften ten aanzien van de ontmoetings- en verblijfsfunctie van de Bibliotheek IJmond Noord onderzocht. Het onderzoek is verricht onder de 498 biebpanelleden van Bibliotheek IJmond Noord. De respons was 53% (6% lager dan het landelijk gemiddelde) en de gemiddelde leeftijd is 57 jaar.

### Ontmoeten of verblijven?



Voor panelleden blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. De panelleden van IJmond Noord vinden de bibliotheek iets uitnodigender om langere tijd te verblijven dan gemiddeld. Vooral vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers, rondsnuffelen / inspiratie opdoen en boeken /

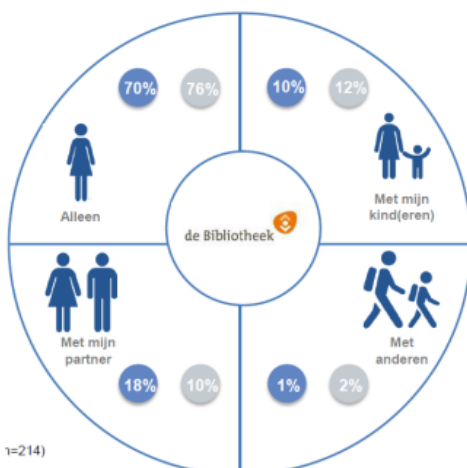
tijdschriften / kranten ter plekke lezen of inzien zijn belangrijk.

Verbeterpunten zien panelleden vooral in andere / ruimere openingstijden (alle vestigingen maar vooral Uitgeest), comfortabeler meubilair (vooral in Beverwijk), betere beschikbaarheid personeel (Uitgeest) en een beter aanbod tijdschriften en kranten (Uitgeest). Redenen voor de negatievere uitkomsten in de vestiging Uitgeest kunnen zijn dat er sinds vorig jaar vanwege bezuinigingen minder personeel aanwezig is en de openingstijden zijn aangepast. Ook is er geknipt in de abonnementen voor kranten en tijdschriften.

Vragen kunnen stellen aan bibliotheekmedewerkers is in IJmond Noord iets minder belangrijk dan in het totale Panel. Ook een boek ter plekke kunnen lezen of inzien en een activiteit kunnen bijwonen is vaker belangrijk voor vrouwen dan voor mannen.

Tijdschriften en kranten ter plekke kunnen lezen of inzien is relatief belangrijk voor 35-65 jarigen. Werken op de eigen laptop of tablet (met wifi) is voor panelleden in IJmond Noord nog minder vaak belangrijk dan in het totale Panel. Studeren of werken (zonder computer) en het gebruik van wifi op de smartphone is het minst belangrijk voor 65-plussers.

### De meeste bezoekers komen alleen naar de bieb

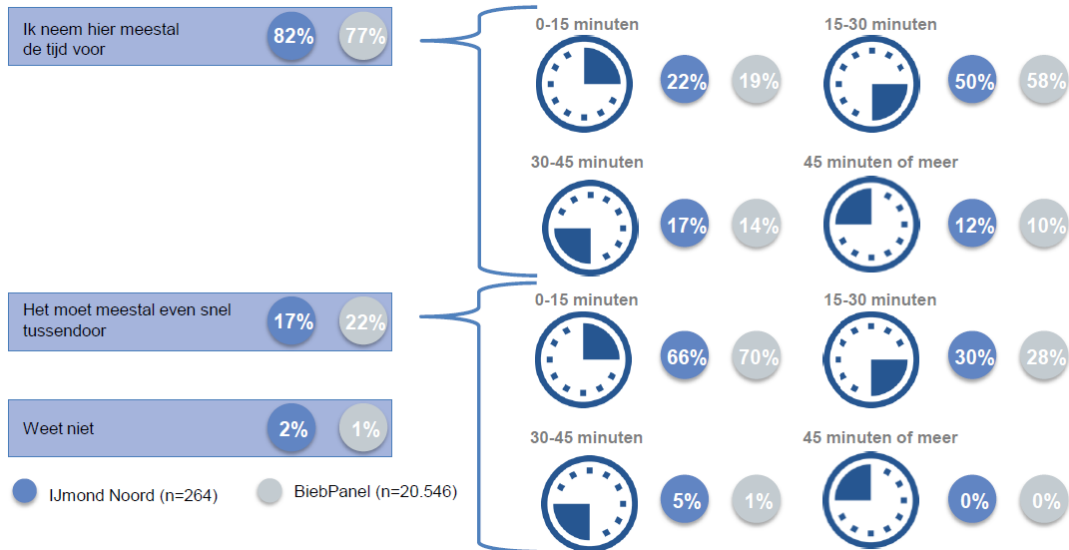


55-65 jarigen komen het vaakst meestal alleen naar de bibliotheek; mannen komen vaker dan vrouwen meestal met hun partner. Vrouwen en 16-55 jarigen komen vaker dan mannen en oudere leeftijdsgroepen meestal met hun kind(eren). Jongeren (16-35 jaar) zijn het vaker dan andere leeftijdsgroepen oneens met de stelling dat de bibliotheek een plek is om tussen de mensen te zijn.

In IJmond Noord zien panelleden vaker dan in het totale Panel een verbeterpunt in een betere beschikbaarheid van het personeel, dit komt vooral omdat veel leden van de vestiging Uitgeest dit aangeven. Ook de openingstijden en een beter aanbod tijdschriften/kranten aan de leestafel worden vaak in Uitgeest als verbeterpunten genoemd. In Beverwijk willen leden relatief vaak comfortabeler meubilair.

### Men neemt de tijd voor hun bibliotheekbezoek

In IJmond Noord vindt het bibliotheekbezoek minder vaak dan in het totale Panel even snel tussendoor plaats. Panelleden in IJmond Noord vinden vaker dan in het totale Panel dat de bibliotheek uitnodigt om er langere tijd te verblijven.



### Favoriete plekjes in de bieb!

In IJmond Noord vinden panelleden vaker dan in het totale Panel dat hun bibliotheek er schoon en opgeruimd uitziet, en dat de bibliotheek modern is ingericht. De inrichting in Heemskerk wordt het meest modern gevonden en men voelt men zich daar ook het meest welkom. Panelleden vinden ook vaker dan in het totale Panel dat hun bibliotheek sfeervol is ingericht, dat het meubilair comfortabel is en dat de entree van de bibliotheek er uitnodigend uitziet. Dit geldt het meest voor vestiging Uitgeest.

