

Uitnodiging voor 11 mei,

bibliotheek Heiloo

Ledenvergadering

14:45-16:30 uur

én presentatie “Audicien en Client!”

Beste leden,

Wij houden gecombineerd een Ledenvergadering en een presentatie “Audicien en Client”.

“Audicien en Client”

Vrijwel iedere slechthorende komt bij de audicien terecht. Die helpt u aan uiteindelijk aan het hoortoestel waar u zo’n vijf jaar afhankelijk van bent. Wie is die audicien eigenlijk, wat beweegt hem? Hoe is hij opgeleid?

Stefan Openneer (audicien uit Heemskerk) gaat op een aantal aspecten van het audiciensvak in. In zijn advertentie benadrukt hij het belang van een goede begeleiding tijdens de proefperiode. “Niet goed meer kunnen horen is heel aangrijpend en mensen hebben vaak behoefte aan een luisterend oor.”

Maar heeft hij daar dan tijd voor? Waar loopt hij tegen op? En hoe ervaart de client dat alles? Hoe zou die zich het beste kunnen voorbereiden op een bezoek aan de audicien? Hoe denkt de audicien over het spanningsveld tussen commercie en klantgerichtheid? Stefan is bereid op al deze zaken in te gaan en ook nog vragen te beantwoorden.

Ook voor doorgewinterde dragers geeft dit verhaal veel inzichten. Het bezoeken van deze bijeenkomst geeft u volop vrijblijvende informatie, maar is ook een goede voorbereiding voor een aanstaand bezoek aan uw eigen audicien.

Deze presentatie is nadrukkelijk ook toegankelijk voor belangstellenden!

Ledenvergadering

Voorafgaand aan het verhaal van de audicien vindt de ledenvergadering plaats. We probe-

ren die **zo kort mogelijk** te houden, door u het jaarverslag in dit blad toe te sturen. U kunt het op uw gemak thuis doorlezen.

De financiële stukken worden op verzoek vooraf toegestuurd (een mailtje aan de penningmeester). Ook liggen er exemplaren op de vergadering.

Op de vergadering worden deze stukken aan de orde gesteld en **alleen als** er vragen zijn, zal daarop worden ingegaan. Zoals eerder meegedeeld werkt de Technische commissie alleen nog op verzoek. Daarom maakt zij geen jaarverslag meer.

Omdat de nieuwe afdeling Alkmaar IJmond pas recent is opgericht, is de zittingstermijn van het bestuur nog niet verlopen. Wij vragen op de vergadering wel om uw vertrouwen en een nieuw mandaat. De kascontrolecommissie (2 personen) gaat benin 2024 onafhankelijk de financiën controleren.

Agenda jaarvergadering

1. Opening
2. Jaarverslag secretariaat *Zie in deze GEHOORD*
3. Jaarverslag penningmeester
4. Jaarverslag ledenadministratie
We hebben nu 140 Leden
5. Mandaat bestuur
6. Aanwijzen kascontrolecommissiecommissie
7. Sluiting

De **Ledenvergadering en Presentatie** door audicien Stefan Openneer vindt plaats in **Bibliotheek Heiloo**, Westerweg 250, 1852 AR Heiloo

Op **Donderdag 11 mei** is de zaal open vanaf **14.30**, om 14.45 begint het programma, de presentatie begint om 15.05. We schatten rond **16.30** te eindigen.

Er is een pauze met koffie en thee, wij hopen op een schrijftolk.



Genieten van het leven, met álles wat daarbij hoort

**Maak een afspraak voor een gratis hooronderzoek
en ontdek wat wij voor u kunnen betekenen.**

**Rutgers Hoortechniek:
want iets dat zo waardevol is als uw gehoor,
verdient het beste**



Het jaarverslag voor de ledenvergadering!

Hoe staat uw vereniging er voor?

Voor het eerst sinds Corona en onze fusie houden we dit jaar weer een jaarvergadering, met een heus jaarverslag.

Inhoudelijk, financieel en personeel kijken we terug op de fusie tussen afdeling Alkmaar en afdeling IJmond-Noord, de moeizame Coronaperiode en de nieuwe start.

De fusie heeft veel tijd en aandacht gevraagd. Het samengaan was echter verstandig en opende nieuwe mogelijkheden. Wij zijn er uiteindelijk erg tevreden over.

Corona bemoeilijkte activiteiten en contacten. Er is tegen alle verdrukking in, heel hard gewerkt.

Allerlei routines waren en werden verstoord. Binnen het bestuur kwamen door de fusie nieuwe rolverdelingen tot stand. Vaste contacten uit ons netwerk gingen soms verloren, o.a. doordat mensen ergens anders gingen werken. Voorbeeld: Een KNO-arts, met wie we samen jarenlang de tinnituslezing in het RKZ organiseerden, vertrok naar elders. Zijn opvolger kent onze avonden niet. We moeten daar dus opnieuw beginnen.

Veel gebruikte folders en voorlichtingsmateriaal zijn na de coronapauze verouderd, adressen kloppen niet meer, er zijn nieuwe ontwikkelingen etc. We hebben veel tijd besteed aan het zoeken naar nieuw materiaal en het zelf maken daarvan. Zo is er een gloednieuwe afdelingsfolder en is ons periodiek GEHOORD gemoderniseerd. We hadden, ook door Corona, te maken met reclameperikelen. We betalen het blad vooral uit reclame-inkomsten we betalen het blad vooral uit reclame-inkomsten en dus was er een ernstig financieel probleem en de oplossing kostte veel tijd.

Er zijn flink wat activiteiten ontwikkeld. Er zijn maar liefst twee maan-

delijkse inloopspreekuren opgezet en gehouden, zowel in Alkmaar als in Heemskerk. Daarvoor zijn inmiddels 5 nieuwe vrijwilligers toegetreden. De spreekuren worden goed bezocht.

Ook hebben we vorig jaar een uitje georganiseerd. Het afgelopen jaar zijn twee GEHOORDS uitgebracht. Het bestuur heeft vaak vergaderd, we zijn vertegenwoordigd geweest op landelijke vergaderingen, hebben een op enkele beurzen gestaan en we hebben contacten gelegd of hernieuwd met GGMD en Schrijftolk Karlijn Vijf nieuwe vrijwilligers, hebben zich spontaan aangemeld. We zijn erg blij met hen. Ze zijn opgevangen en ingewerkt.

Financieel kunnen we terug zien op een moeilijke periode, doordat de afdeling Alkmaar maandenlang geen toegang had tot het banksaldo. Gelukkig is dat probleem opgelost en met het samengevoegde saldo van IJmond-Noord en Alkmaar staan we er redelijk goed voor. Bovendien hebben we in coronatijd weinig kosten gemaakt, omdat activiteiten niet mogelijk waren. Van de contributiestijging komt een klein deel ook bij onze afdeling: dat maakt de ook niet te ontkennen ledendaling enigszins goed.

Op het persoonlijke vlak is de afgelopen tijd voor ons bestuur niet makkelijk geweest.

Het samenvoegen in een nieuwe structuur van twee besturen met daarbij twee nieuwelingen vraagt veel overleg. Oude gewoontes en afspraken tellen ineens niet meer, de afstand is groter, en persoonlijk contact werd door corona bemoeilijkt. Cora Storm overleed. Nogal wat bestuursleden worden geconfronteerd met extra belasting door gezondheidsproblemen, soms van de partner. De echtgenote van Wim Steenpoorte is kortgeleden overleden. Geertje Huijzers man is opgenomen ge-

Als u oude hoortoestellen ter beschikking wilt stellen voor Ghana kunt u dat melden bij de redactie mail naar alkmaar-ijmond@stichtinghoormij.nl t.a.v. Frans Hofstra

Belangrijke adressen:

www.stichtinghoormij.nl



www.hoorwijzer.nl

Met o.a.

*Meldpunten over klachten over vergoeding hoorhulpmiddelen en *Kijk hier of het gebouw waar je heen wilt ringleiding aanbiedt.

www.hoorwerkwijzer.nl



weest en heeft veel zorg nodig. De familie Vermue is in deze periode verhuisd en Corrie, onze voorzitter heeft intussen een CI krijgen, waardoor ze enige maanden weinig andere dingen kan doen. Koen van Lingen heeft moeten besluiten ons bestuur te verlaten.

Maar er zijn ook plannen! We houden in mei een presentatie over met daaraan gekoppeld een ledenvergadering. Ook is er een uitje in voorbereiding. De spreekuren lopen, en nieuwe vrijwilligers melden zich aan. Hopelijk krijgen we in het najaar weer een grote bijeenkomst in een van de ziekenhuizen van de grond. Kortom: 2023 kan nog best eens een vruchtbaar jaar worden.

AGENDA AGENDA

Wo 17 mei 10.00—12.00 uur
Inloopspreekuur in het Noord West Ziekenhuis te Alkmaar.
verder t/m mei iedere derde woensdag van de maand

Donderdag 11 mei 10.00-12.00
Inloopspreekuur in de bibliotheek van IJmuiden.

Donderdag 11 mei 14.45-16.30
Ledenvergadering met aansluitend vergadering met presentatie: **Audicien en Client in** (zie ook elders in dit nummer)

woensdag 17 mei 10.00 -12.00
Inloopspreekuur in de bibliotheek van Heemskerk
i.v.m. hemelvaartdag wordt het spreekuur van mei gehouden op een woensdag!

Maandag 22 mei 15.00 uur :
on-line Gespreksgroep duizeligheid en evenwicht Thema Fysio- en ergotherapie Zie agenda stichtinghoormij.nl hieronder.

Agenda landelijke vereniging, zie de website of scan onderstaande qr-code
Zie hier voor het landelijk aanbod aan bijeenkomsten, webinars en digitale samenkomsten



Elke Dinsdagmorgen
10.30—12.00 uur
vrij toegankelijk spreekuur over “hoorhulpmiddelen”

Audiologisch Centrum Alkmaar, de Vliegerstraat 1A, 1816KD Alkmaar. U kunt met al Uw vragen terecht en het is dan ook mogelijk om de hulpmiddelen uit te proberen.

Online oefenprogramma voor duizeligheid beschikbaar

Het online oefenprogramma Vertigo Training is een effectieve behandeling tegen chronische duizeligheid en is vanaf nu gratis beschikbaar. Duizeligheid is een van de meest voorkomende klachten in de huisartsenpraktijk. Vooral ouderen hebben er last van. Eén op de tien 65+-ers bezoekt minimaal één keer per jaar de huisarts vanwege duizeligheid. Een belangrijke oorzaak is schade aan het evenwichtsorgaan. In de afgelopen jaren is duidelijk geworden dat, ongeacht de reden van deze schade, oefenen helpt bij herstel. Met Vertigo Training kunnen patiënten thuis oefeningen doen om de duizeligheid te verminderen. Bij de oefeningen maak je bewegingen met je ogen, hoofd en lichaam. Op deze manier train je je hersenen om beter om te leren gaan met de duizeligheid. Hierdoor verminderen je klachten. Vertigo Training maakt een persoonlijk oefenschema voor jou. Zo wordt de zwaarte van de oefeningen aangepast op basis van jouw duizeligheidsklachten. Ook krijg je informatie over duizeligheid en adviezen hoe je ermee om kunt gaan. Dit schema duurt zes weken, waarbij je elke dag oefeningen uitvoert. Werkt Vertigo Training? Drie van de vijf mensen die de oefeningen doen zijn minder duizelig binnen een paar maanden. Ga naar **www.vertigotraining.nl** Ook www.thuisarts.nl biedt oefeningen tegen duizeligheid.



Beter door de dag
met doofheid of hoorproblemen

Bent u slechthorend?

GGMD biedt onder meer:

- training in gebarentaal en spraakafzien
- advies over hulpmiddelen
- de training 'Leven met gehoorverlies'

Heeft u last van tinnitus en/of hyperacusis?

GGMD biedt de stapsgewijze behandelprogramma's 'Werken aan tinnitus' en 'Hyperacusis'.

Meer weten?
Kijk op www.ggmd.nl of neem contact op.



GGMD voor Doven en Slechthorenden heeft locaties door heel Nederland
tel. 088 - 43 21 700 | contact@ggmd.nl | sms: 06 - 10 908 606
chat en teletolk: zie www.ggmd.nl/contact | www.ggmd.nl

Al 22 jaar hoorzorg in Heemskerk



Ook
vrijblijvend
proberen?

- + Volledig onzichtbaar dragen
- + Muziek draadloos streamen
- + Oplaadbaar hoortoestel
- + Miniatuur uitvoering
- + Beter verstaan in gezelschap
- + Zelf de controle via smartphone



Sinds 1997 zit er in de Van Coevenhovenstraat in Heemskerk een specialist in hoortoestellen. Dit jaar alweer 22 jaar zelfstandige hoorzorg in Heemskerk en dat mag gevierd worden met de audicien van het eerste uur.

Audicien Stephan Openneer heeft passie voor zijn vak en wil het allerbeste voor zijn klanten.

Uw audicien al jaren elke dag aanwezig

De inwoners van Heemskerk en omstreken weten dat je voor je oren bij 'Oor & Hoor' en dus bij Stephan moet zijn voor de laatste snuffes op het gebied van hoortoestellen en service. De van oorsprong Amstelveense triage-audicien is al sinds 2003 in dienst. Vanuit zijn ruime ervaring als audicien heeft hij een heel eigen visie ontwikkeld over wat goede hoorzorg is. Hij vindt het belangrijk dat de cliënt centraal staat in de keuze voor een hoortoestel. Kwaliteit, service en maatwerk kunnen alleen geleverd worden als er voldoende tijd en aandacht is voor de cliënt. Bij het aanpassen en verkopen van een hoortoestel komt meer kijken dan je op het eerste gezicht zou denken. Bij Oor & Hoor is er juist

veel aandacht voor deze, minder zichtbare aspecten. Bijvoorbeeld een goede begeleiding tijdens de proefperiode. Niet goed meer kunnen horen is heel aangrijpend en mensen hebben vaak behoefte aan een luisterend oor en herkenning. Weten dat wat ze doormaken en ervaren heel normaal is.

Nieuwe oplossingen

Met het esthetisch aspect zit het bij deze audicien ook wel goed. Grote, zware hoortoestellen met kunststof oorstukjes zijn soms nog nodig, maar in de meeste gevallen is iemand heel goed geholpen met een klein, bescheiden receiverhoortoestel. Deze nieuwe generatie hoortoestellen is nagenoeg onzichtbaar, terwijl een snelle microchip talloze technologieën inzet om het geluid zo comfortabel mogelijk binnen te laten komen bij de drager.

Kom nu langs voor gratis reiniging

Breng nu uw bestaande hoortoestel langs voor gratis reiniging bij Oor & Hoor in de winkel aan de Van Coevenhovenstraat 21 in Heemskerk.

Voor meer informatie bel met 0251 - 254 501 of stuur een mail aan: heemskerk@oorenhoor.nl

Oor&Hoor

Oor & Hoor Audiciens
Van Coevenhovenstraat 21
1961 NW Heemskerk
Open maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur
Website: www.oorenhoor.nl

Met ons spreekuur naar IJmuiden?

Onze spreekuren in Heemskerk en Alkmaar geven onze afdeling veel energie en vaart. Niet alleen kunnen we op die manier heel veel mensen in de regio bereiken en mogelijk wat verder helpen, ook trekt dit werk nieuwe vrijwilligers aan, die op hun beurt weer nieuwe impulsen geven aan onze afdeling. Ook groeit hierdoor ons netwerk, en dat leidt er weer toe dat we soms benaderd worden vanuit onverwachte hoek. Zo heeft de Bibliotheek van IJmuiden contacten met de Bibliotheek in Heemskerk. Die heeft blijkbaar positief over ons gesproken, want nu kwam er het verzoek of we in de "maand van de vitaliteit" in IJmuiden eens een spreekuur willen houden.

En zo gaan we op 11 mei aanstaande met een aantal mensen naar IJmuiden. Daar is dan ook een spreekuur van Koninklijke VISIO, het expertisecentrum voor blinde en slechthorende mensen. Vast een reden voor veel mensen om daar de spreekuren te bezoeken. Goed voor onze naamsbekendheid, goed voor nieuwe contacten en zeker goed voor de mensen in IJmuiden!

NS en slechthorendheid Op Station Alkmaar!

Mooie kans om je mening te geven en goedkoop te reizen!

Start proef videobellen

NS is gestart met een proef videobellen via een videohulpzuil op station Alkmaar. Tijdens deze proef van 2 maanden willen we nagaan wat de gebruiksvriendelijkheid, toegevoegde waarde en verbeterpunten van deze service zijn. Ook willen we graag weten hoe reizigers met een auditieve beperking deze service ervaren.

Doet u mee aan het onderzoek?

Heeft u een auditieve beperking, reist u wel eens met de trein en bent u in de gelegenheid om naar Alkmaar te komen, dan nodigen we u graag uit deel te nemen.

Het onderzoek betreft een interview van circa 30 minuten op station Alkmaar op dinsdag 2 mei tussen 11.30 en 15.30 uur.

De interviews worden uitgevoerd door onderzoeksbureau Meet4Research.

Beloning

Na deelname ontvangt u een dagkaart 2e klasse waarmee u een hele dag gratis door Nederland kunt reizen. In het geval u reiskosten moet maken om naar station Alkmaar te komen, dan vergoeden wij deze vooraf door middel van een dagretour 2e klasse voor in de daluren.

Wilt u meedoen aan dit onderzoek? [Klik hier](#) om u aan te melden.

Uit alle aanmeldingen maken wij een selectie van deelnemers.

Mocht u vragen hebben over het onderzoek, neemt u dan gerust contact op.

Alvast hartelijk dank voor uw hulp!

Met vriendelijke groeten,

Valerie Severens en Joost Nagtzaam
Reizigers Experience



*De Video Hulp Zuil op station Alkmaar is tot **29 mei** te gebruiken door reizigers. Het onderzoek, waarbij reizigers na gebruik geïnterviewd worden is voor doven/slechthorenden (alleen) op 2 mei.*

Maar men is wel benieuwd naar ervaringen van andere slechthorenden op andere data. Je doet dan niert mee met de echte actie met beloning, maar kunt wel je mening kwijt. Tot 29 mei kun je je ervaringen met de zuil sturen naar Carine Luijtelaar, mail: <c.vanluijtelaar@chello.nl>

Online gespreksgroepen: Gehoorverlies

Evenementdatum: 09 mei 2023 Over otosclerose

Slechter gaan horen kan gepaard gaan met een moeizaam acceptatieproces. Dan kan het fijn zijn om met mensen te praten met dezelfde klachten en ervaringen uit te wisselen. Je merkt dan al snel dat je niet de enige bent die tegen bepaalde dingen aan loopt. Daarom biedt Hoormij-NVVS de mogelijkheid voor een online groepsgebesprek. In een klein groepje van maximaal vier personen, onder leiding van een ervaringsdeskundige, kun je op een informele manier met anderen in contact komen. Er is ruimte voor het delen van informatie, ervaringen en 'tips en trucs'.

Zie voor meer informatie over deze of andere online gespreksgroepen de agenda van **Stichtinghoormij.nl**

hoormij·NVVS

Lidmaatschapsgeld van de Stichting Hoormij/NVVS bedraagt € 49,50 per jaar. Er bestaat ook een huisgenoot-lidmaatschap.

Dit bedrag kan vaak (deels) via uw ziektenkostenpolis teruggevraagd worden.

Als u een bij uw contributie een extra bedrag stort komt dat geheel ten goede aan onze afdeling.

Overweeg eens om onze afdeling te gedenken als goed doel in uw testament. Of word donateur. Dit laatste is een goede manier om uw plaatselijke afdeling heel direct te steunen.

Bank: NL27 RABO 0377 7536 53.

Afdeling Alkmaar-IJmond

Voorzitter : C.H. Vermue-Elings
mail: Alkmaar-IJmond@stichtinghoormij.nl
Vermeld: t.a.v. voorzitter

Secretaris: W.Steenpoorte
Mail Alkmaar-IJmond@stichtinghoormij.nl
Vermeld: t.a.v. secretaris

Penningmeester: S. de Jong
Mail: sije-hoormij@ziggo.nl

Redactie GEHOORD : F. Hofstra,
mail: Alkmaar-IJmond@stichtinghoormij.nl
Vermeld: t.a.v. redactie

ONZE AFDELING HEEFT EEN NIEUW FACEBOOKADRES! (het oude is helaas vervallen)

Door allerlei oorzaken zijn wij helaas gedwongen geweest een nieuw facebookadres te laten aanmaken
Het Nieuwe Facebookadres afd. Alkmaar IJmond :

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100087792704302>

WWW.HOORWIJZER.NL

Het zou ten overvloede moeten zijn, maar al te vaak merken we dat onze leden te weinig gebruik maken van de schat aan informatie die op de website te vinden is, bijvoorbeeld op Hoorwijzer.

Hier vindt u logo's om door de informatie te navigeren, bijvoorbeeld: *Hoor-test*, *Specialisten*, *Hulpmiddelen*. Laten we Hulpmiddelen eens volgen.

Als u dit aanklikt krijgt u een keuzemenu, dat weer uit logo's bestaat.



STAPPENPLAN

1. Hoor ik minder?
 2. Doe de hoortest
 3. Naar welke specialist
 4. Welke hulpmiddelen zijn er?
- Etc.

?

Kies bijv. Naar welke specialist?

Vul enkele vragen in en als u de antwoorden opstuurt krijgt u antwoord op maat zie hieronder!



Hulpmiddelen

Welke hulpmiddelen zijn er?



2. Naar welke specialist?

Waar moet je heen als er iets met je gehoor aan de hand is of je hebt aan het gehoor relateerde problemen? Maak keuzes en je krijgt van ons een advies naar welke specialist je kunt gaan.

Naar welke specialist?

Welke klachten heb je?

- ☐ Ik hoor langzaam aan minder
- ☐ Ik heb andere gehoorklachten zoals pijn aan mijn oren, ernstige oorsuizen, vocht uit mijn oren, plotselinge doofheid, duizeligheid etc.
- ☐ Ik ben erg moe, eenzaam of depressief door mijn verminderde gehoor of heb hierdoor problemen op mijn werk of op school
- ☐ Ondanks mijn hoorhulpmiddelen versta ik mensen niet goed

Mail mij deze informatie*



BIJ HOORMIJ—NVVS WORDT U GEHOORD!

Bij Hoormij-NVVS kan iedereen terecht met vragen over slechthorendheid, tinnitus, brughoektumor, hyperacusis, CI, en evenwichtsandoeningen. Hoormij-NVVS biedt informatie, advies, belangenbehartiging en lotgenotencontact. Voor veel aandoeningen bestaat nog geen behandeling die de aandoening vertraagt of stopt. Het doel van Hoormij-NVVS is om meer (h)erkenning te krijgen voor de vaak onzichtbare gevolgen van gehoor- en evenwichtsandoeningen en daarmee de kwaliteit van leven te vergroten.

www.stichtinghoormij.nl

Zoek de 73.415 verschillen



Het toestel van
Meneer De Jong



Het toestel van
Mevrouw Vrolijk

Ieder oor is anders, iedere hooroplossing ook.

Een hooroplossing van Beter Horen wordt altijd afgestemd op uw persoonlijke wensen, behoeften en voorkeuren. En die zijn voor iedereen anders. Zo zijn de hoortoestellen van meneer De Jong en mevrouw Vrolijk op het eerste gezicht hetzelfde, maar feitelijk zijn ze compleet verschillend. Want waar meneer De Jong regelmatig de natuur in trekt is mevrouw Vrolijk vooral aanwezig op

feestjes en concerten. En dat vereist twee compleet verschillende hooroplossingen. Hoe we dat doen? Als eerste stellen we een uitvoerige diagnose. Hierna staan we stil bij uw persoonlijke hoorwensen. Om vervolgens voor u de beste technologische oplossing te kiezen. Helemaal afgestemd op uw behoeften. Meer weten? Maak dan een afspraak op beterhoren.nl of bel 0800 0200 159.

Castricum – Torenstraat 6
Heerhugowaard – Stationsplein 27
Wormerveer – Krommenieërweg 8
Heemskerk – Kerkweg 19
Alkmaar – Kennemerstraatweg 7

Beter Horen