

# Hoe veilig bent u op internet?

Criminelen worden steeds slimmer. Ook op het internet.  
Wees ze te slim af!



# Hoe veilig bent u op internet?

Criminelen worden steeds slimmer. Ze maken ook gebruik van computers en het internet. Zorg dat u ze te slim af bent! Heeft u vragen over computers en het internet? Ga naar het Informatiepunt Digitale Overheid bij u in de buurt.

## Eerst een paar vragen.

- Klikte u weleens zomaar op een link?
- Heeft u wachtwoorden van meer dan 8 tekens?
- Gebruikt u inloggen-in-twee-stappen?
- Gebruikt u een virusscanner?
- Downloadt u altijd updates?
- Maakt u regelmatig een back-up (een reservekopie)?

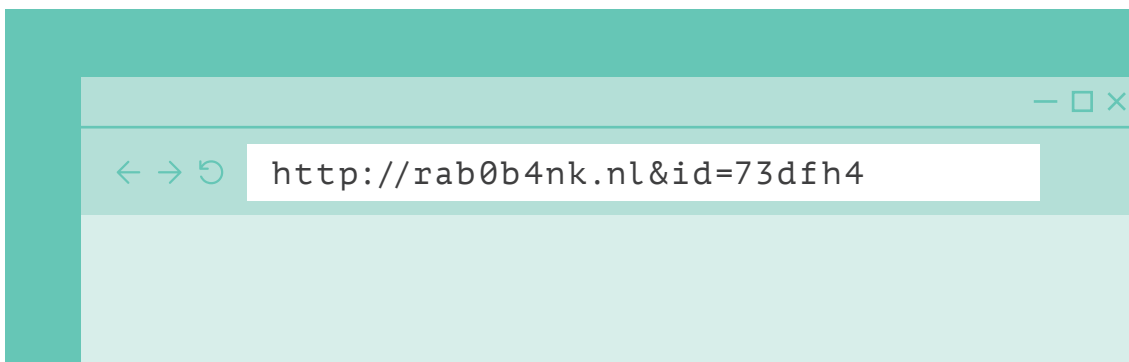
## Vindt u het moeilijk een antwoord te geven op deze vragen?

Lees dan de tips in deze folder.



## Eerst controleren, dan klikken

Een veilige computer begint bij uzelf. Houd daarom deze tips in uw hoofd. Klik niet zomaar op een link of bijlage (een bestand dat bij de e-mail zit) als u niet zeker weet wat het is. Kijk goed of in de URL van de website vreemde tekens (zoals een vraagteken of uitroepteken) of woorden staan. Let op: Geef nooit aan iemand uw persoonlijke informatie (naam, adres, geboortedatum) uw pincode of bankrekeningnummer. Geef ook nooit zomaar uw DigiD inloggegevens aan iemand.



- Controleer een website waar u iets wilt kopen via [check.veiliginternetten.nl](http://check.veiliginternetten.nl).
- Twijfelt u of een link echt is? Kopieer de link en plak hem in de website: [checkjelinkje.nl](http://checkjelinkje.nl).

## \*\*\* Veilig wachtwoord

Een veilig wachtwoord is heel belangrijk. Het is de (digitale) sleutel tot uw accounts. Gebruik daarom wachtwoorden van minimaal 8 tekens die niet te raden zijn. Hoe meer tekens, hoe beter. Maar hoe onthoudt u die wachtwoorden? Gebruik een wachtwoordzin.

### Voorbeeld wachtwoordzin

*"Ik ben veilig op het internet  
jij ook?"*

Dan is je wachtwoord:

**Wachtwoord:**

I k B e V e 0 p H e I n J i 0 o ?



### **Inloggen-in-twee-stappen (log in met een extra code)**

Bij inloggen in twee stappen (met een extra code) vult u niet alleen een wachtwoord in. U vult ook een code in die u ontvangt per sms of via een app op uw telefoon. Daardoor maakt u het criminelen nog lastiger om bij uw accounts te komen.

---



### **Virusscan**

Een virusscanner kan uw computer nalopen op virussen. Zo beschermt u uw computer. Virusscanners vindt u in de *appstore*, *playstore* of via internet. Installeer de scanner op uw computer, tablet en mobiele telefoon. Op die manier blijven uw apparaten veilig.



### **Updates (nieuwe versie van een programma)**

Programma's hebben soms aanpassingen (updates) nodig om goed te werken. Deze updates houden uw computer, tablet en telefoon veilig en zijn altijd gratis. Zorg dat u updates direct uitvoert of stel in dat het vanzelf gebeurt.

---



### **Back-up (reservekopie)**

Een back-up is een reservekopie van uw bestanden en programma's. Met de back-up kunt u bestanden terugzetten op uw computer. Dat is handig als er bijvoorbeeld een virus in uw computer zit. Maak daarom regelmatig een back-up van uw foto's en bestanden. Gebruik hiervoor een externe harde schijf.

Kijk op [www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl](http://www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl) voor een informatiepunt in de buurt of bel de Digihulplijn via **0800 - 1508**.

## Handige cursussen

Wilt u beter leren omgaan met een computer? Ga naar het Informatiepunt Digitale Overheid bij u in de buurt en vraag een medewerker naar de mogelijkheden

Wilt u het internet op? Probeer dan eens 1 van deze cursussen:

- Zet de eerste stappen op het internet met het programma *Klik & Tik. De basis*. Of krijg tips over veiligheid met *Klik & Tik. Veilig online*. Ga naar: [oefenen.nl](https://oefenen.nl).
- Op de website van SeniorWeb vindt u cursussen en info over het internet en de cursus "Veilig en bewust online". Ga naar: [seniorweb.nl](https://seniorweb.nl).
- De cursus Digisterker leert u om zaken via internet te regelen met de overheid. **Vraag ernaar in de bibliotheek.**
- Met de app Digihandig leert u videobellen, foto's maken en meer. Ga naar: [DigiHandig.nl](https://digihandig.nl).
- Ook het Ouderenfonds biedt een handige cursus aan. Ga naar [welkomonline.nl](https://welkomonline.nl).

Wilt u hulp bij het volgen van de cursus?

Vraag hulp bij een Informatiepunt Digitale Overheid.

## Blijf veilig op het internet

Knip de tips uit en bewaar ze bij uw computer of stop ze in een smartphone-hoesje.



## Meer informatie?

Heeft u een vraag over het internet?

Bel gratis naar de DigiHulplijn:

**0800 - 1508.**

Of naar de hulplijn van Seniorweb:

**030 - 276 99 65.**

De medewerkers van het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek kunnen u verder helpen. Kijk voor meer tips en uitleg op [veiliginternetten.nl](http://veiliginternetten.nl).



### Aangifte doen

Bent u opgelicht op internet? Wat vervelend! Schaam u niet, dit kan iedereen gebeuren. Wat kunt u nu het beste doen?

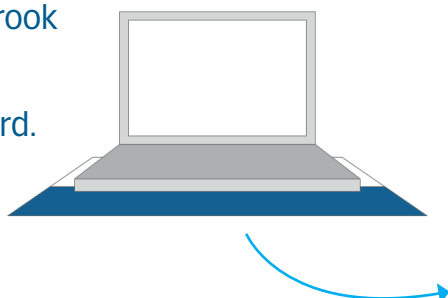
1. Ga naar de politie.  
Zij kunnen u echt helpen!
2. Meld fraude op de website [fraudehelpdesk.nl](http://fraudehelpdesk.nl).
3. Of kijk voor meer informatie op [slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/fraude](http://slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/fraude).

Wilt u iemand bellen?

Bel de DigiHulplijn via **0800 - 1508** of de fraude helpdesk via **088 - 786 73 72**.

### Blijf veilig op het internet

Vouw deze folder dicht en leg de blauwe strook onder uw toetsenbord.



**Blijf veilig  
op internet**



informatie  
punt  
DIGITALE OVERHEID

Blijf up-to-date



Maak regelmatig  
een back-up



Scan geregeld  
op virussen



Inloggen-in-twee-stappen



Eerst checken,  
dan klikken



Gebruik een veilig  
wachtwoord

