

### **Panelleden maken zich zorgen over hun online privacy**

Onlangs hebben we de resultaten ontvangen van het eerste onderzoek onder biebpanelleden van 2018. In deze flitspeiling stond 'online privacy' centraal.

Ruim de helft van de panelleden, namelijk zes op de tien, maakt zich zorgen over de veiligheid van hun persoonlijke gegevens op het internet. Met name over misbruik van hun persoonlijke gegevens, zoals geld van een bankrekening halen of betalingen doen met creditcard gegevens (69%), over identiteitsfraude (61%), over phishing (60%), doorverkoop van gegevens aan commerciële bedrijven (59%) en ransomware (59%). Over phishing maken 55-plussers zich duidelijk meer zorgen dan jongere panelleden.

### **Bescherming online persoonsgegevens**

Wanneer we panelleden vragen wat zij zelf doen om hun online persoonsgegevens te beschermen zeggen ze vaak dat ze over het algemeen alert en bewust zijn op mogelijke gevaren. Panelleden die aangeven graag extra informatie te wensen (de helft) willen graag 'algemene informatie' ontvangen en zo kijken welke informatie ze nog missen en wat ze al goed doen. Veel panelleden vinden de informatie die al verstrekt wordt door verschillende partijen soms lastig te begrijpen. Graag zouden zij duidelijke informatie krijgen, zoals een checklist of stappenplan, in makkelijk te begrijpen taal.

Ongeveer acht op de tien panelleden vinden het passen bij de bibliotheek om mensen informatie/advies te bieden omtrent het beschermen van online persoonsgegevens. Bibliotheek IJmond Noord gaat in het komend half jaar workshops geven, onder andere in samenwerking met Seniorweb, over de door de panelleden genoemde onderwerpen.