

BIEBPANEL, Onderzoek 2 – 2019

Gebouw en MFA (Multifunctionele Accommodaties)

Hoofdvraag: hoe kan de bibliotheek zorgen dat leden zich meer thuis voelen in de bibliotheek en wat is de toegevoegde waarde van het delen van een pand met andere organisaties?

Resultaten

Leden zijn positief over het bibliotheekgebouw

De meeste leden van Bibliotheek IJmond Noord voelen zich welkom in hun bibliotheekvestiging (nog meer dan in het totale panel) en vinden dat de bibliotheek uitnodigt om er vaak te komen en er langere tijd te verblijven. Ook over de locatie, de inrichting en sfeer zijn de leden positief; over de locatie ook net wat meer nog dan in het totale Panel.

Veel leden, ruim vier op de tien, zijn van mening dat er niets hoeft te verbeteren aan de inrichting en de sfeer, wat meer is dan in het totale Panel.

Panelleden van Bibliotheek IJmond Noord hebben veel minder vaak problemen met onbemande openingsuren dan in het totale Panel. Wel geven een aantal leden bij verbeterpunten aan dat er vaker medewerkers aanwezig mogen zijn.

Tevredenheid over de locatie is hoog in IJmond Noord

Bijna alle panelleden van Bibliotheek IJmond Noord zijn (heel) tevreden over de locatie van hun vestiging, namelijk 95% van de panelleden. Dit is nog hoger dan in het totale Panel het geval is. Volgens driekwart van de panelleden hoeft er niets te verbeteren aan de locatie van hun vestiging.

Betere of meer parkeergelegenheid is verreweg de meest gegeven suggestie, namelijk door bijna één op de vijf panelleden, wat vaker is dan in het totale Panel.

Parkeergelegenheid uitbreiden is helaas geen optie bij Bibliotheek IJmond Noord.

Mening onbemande openingsuren is redelijk positief

Bijna twee derde van de panelleden heeft (helemaal) geen problemen met (deels) onbemande openingsuren, wat duidelijk meer is dan in het totale Panel. Slechts 13% heeft hier wel (veel) problemen mee. Hoe frequenter men de bibliotheek bezoekt, hoe minder problemen men hiermee heeft.

Ruim de helft van de panelleden van IJmond Noord geeft aan er geen problemen mee te hebben als er op bepaalde momenten alleen medewerkers van een andere organisatie in de gedeelde locatie aanwezig zijn. Dit is ook meer dan in het totale Panel. Een kwart is hier neutraal hierover en 16% heeft hier (veel) problemen mee.

Belangrijkste verbeter suggesties van leden: indeling van de collectie, betere sfeer en horeca

Wat zijn tot slot volgens de panelleden de verbeterpunten voor Bibliotheek IJmond Noord op het gebied van de locatie, sfeer, inrichting, horeca en/of samenwerkingen met andere organisaties in het gebouw? Veel leden geven aan dat ze geen verbeterpunten hebben of al tevreden zijn. Ondanks dat men in IJmond Noord minder problemen heeft met onbemande uren in de bibliotheek dan in het totale BiebPanel, zijn er leden die aangeven dat ze het prettig zouden vinden als er vaker personeel is. In Heemskerk wordt een aantal keer aangegeven dat er een betere bewegwijzering en/ of indeling mag komen, dat de bibliotheek groter mag zijn en dat openingstijden ruimer kunnen. In Beverwijk geeft men soms aan dat de parkeermogelijkheden beter kunnen.